



# Правила профессиональной ЭТИКИ

# Ценности GES



## Честность

Мы придерживаемся строгих моральных принципов, честности и справедливости во всех наших взаимодействиях. Руководствуясь честностью, мы обеспечиваем надежность и этическое поведение во всех аспектах нашего бизнеса. Гордимся тем, что сохраняем доверие и уважение наших клиентов, сотрудников и сообществ



## Прозрачность

Мы стремимся к открытому и ясному взаимодействию с нашими клиентами, партнерами и командой. Верим, что обмен информацией, четкое представление о процессах, решениях и статусе проектов — основа доверия и ответственности на каждом этапе сотрудничества



## Профессионализм и постоянное улучшение

Мы стремимся к постоянному развитию во всем, что мы делаем. Эта ценность побуждает нас постоянно оценивать и совершенствовать наши процессы, технологии и навыки. Ищем возможности для роста и обучения, повышаем эффективность, качество работы и удовлетворенность клиентов

# Ценности GES



## Забота о клиентах

Мы уделяем внимание пониманию потребностей, предпочтений и целей наших клиентов. Через активное общение, персонализированное обслуживание и преданную поддержку мы строим прочные партнерские отношения, основанные на взаимоуважении и приверженности общему успеху



## Гибкость и адаптивность

Мы убеждены, что в динамичной сфере строительства адаптивность является ключом к успеху. Мы оперативно реагируем на изменяющиеся потребности проектов, рыночные условия и требования клиентов



## Честность во всем, что мы делаем

В GES Construction мы стремимся поступать правильно, каждый раз. Мы считаем, что эта приверженность честности сделала нашу компанию лидером отрасли и продолжит служить нашему росту в предстоящие годы. Правила профессиональной этики GES Construction («Кодекс») касается профессиональных, этических, финансовых и социальных ценностей нашей компании. Он устанавливает, что ожидается от всех сотрудников GES Construction, где бы мы ни вели бизнес.

Наш Кодекс также отражает наши обязательства перед нашими клиентами, акционерами, партнерами и сообществами, в которых мы живем и работаем.

Добросовестность и честность являются основополагающими принципами в отношениях с заказчиками, субподрядчиками, поставщиками и сотрудниками.

GES Construction действует в соответствии с законами и правилами той страны или местного региона, в которых она осуществляет свою деятельность.

Сотрудники GES Construction избегают действий, которые могут нанести ущерб добросовестности, независимости и репутации компании, в том числе:

- Сотрудники избегают действий, которые могут привести к конфликту корпоративных и личных интересов (во взаимоотношениях сотрудника с компанией).
- Сотрудники не используют свое служебное положение в GES Construction в личных интересах.
- Сотрудники действуют с осознанием того, что они являются представителями компании. Они воздерживаются от действий, которые могут нанести ущерб репутации компании или отношениям с местным населением.
- Сотрудники обязаны защищать и не разглашать частную информацию компании, ее клиентов, поставщиков, деловых партнеров и других заинтересованных сторон. Они должны соблюдать все ограничения, в

отношении использования информации являющейся специфичной для компании. Они не имеют права получать личную выгоду, используя частную информацию компании.

- Сотрудники обязаны защищать коммерческую тайну, проектные данные, составляющие конфиденциальную информацию компании и использовать ее только в соответствии со своими обязанностями и в соответствии с целями компании, в которой они работают. Сотрудники могут передавать эту информацию только соответствующим лицам компании, в которой они работают, и в пределах своих полномочий.

- Сотрудники не могут распространять информацию о деятельности компании, проектах и иную внутреннюю информацию компании на какой-либо платформе социальных сетей без разрешения, без ведома клиентов, поставщиков и/или компании.

- Работники обязаны заботиться об интересах заказчиков и обеспечивать получение заказчиками услуг и продуктов высочайшего качества в соответствии с договорными требованиями.

- Сотрудники обязаны бережно относиться к имуществу, которое компания выдает им для выполнения работ.

- Сотрудники обязаны соблюдать все национальные и местные законы, нормы, правила и законодательство страны, в которой они работают.

- Сотрудники несут ответственность за защиту репутации компании, своих работодателей и коллег. Они не должны делать необдуманных и необоснованных заявлений, которые могут нанести ущерб репутации компании, заказчика и коллег, не распространять клевету, не заниматься уничижительной деятельностью, которую можно расценить как моббинг.

- основополагающим в GES Construction является равенство возможностей при трудоустройстве. GES Construction — это предприятие, которое уважает убеждения и мысли своих сотрудников. Что касается равенства Компания открывает свои двери для людей с разной историей, опытом и взглядами. GES Construction гарантирует, что сотрудники не подвергнутся дискриминации внутри компании по религиозному, языковому, национальному, половому признаку или из-за гражданского состояния, сексуальной ориентации или

политических взглядов. Компания не проявляет толерантность при возникновении притеснений в отношении вышеуказанных вопросов.

- Сотрудники не должны принимать подарки от поставщиков и субподрядчиков, стоимость которых превышает 15 000 рублей.

- В случае, если сотрудники или их родственники первой линии, осуществляют коммерческую деятельность за пределами компании, они обязаны уведомить об этом. Сотрудникам и их родственникам первой линии запрещается заниматься любой коммерческой деятельностью в строительной отрасли, которая может привести к конфликту интересов с компанией.

- Сотрудники обязаны уведомлять компанию о любых противоправных ситуациях, свидетелями которых они являются или которые нарушают «Кодекс». О нарушениях они должны проинформировать Главного Операционного Директора по строительству и электромеханическим работам.

- Требования начальства не являются основанием для нарушения законодательства или «Кодекс» GES Construction. Сотрудники более низкого уровня должны отклонять требования, которые представляют собой нарушение, и сообщать о требовании.

- Сведения о лицах, которые сообщают о нарушениях закона или Правил Профессиональной Этики GES Construction, сохраняются в тайне, и данные лица не будут подвергаться давлению в связи с таким информированием. Если в результате расследования, проведенного на основании добросовестного и искреннего сообщения о нарушении, какие-либо нарушения не выявляются, то в отношении сообщивших лиц, какие-либо санкции не принимаются, а личность сообщившего лица остается конфиденциальной.



## Прозрачность и открытость

Мы в GES Construction считаем, что прозрачность в всех аспектах деятельности заложила фундамент доверия, на котором строится успех нашей компании. Этим принципом руководствуются все сферы нашей деятельности и отношения с клиентами, партнерами и обществом.

Прозрачность означает:

- Делиться корректной и полной информацией с заказчиками, поставщикам, партнерам и командой.
- Соблюдать оперативность и точность при принятии решений.
- Отчетливость и открытость в действиях.
- Исключение произвольности и непрозрачных решений.



## Профессионализм и постоянное улучшение

Наша компания достигла успеха благодаря неустанной работе над собой и совершенствованию процессов и подходов. Высокие стандарты профессионализма являются основой нашей культуры и движущей силой всех начинаний. Мы стремимся к непрерывному обучению, внедрению инновационных технологий и лучшего мирового опыта, чтобы обеспечивать высокое качество наших услуг.

Каждый сотрудник GES Construction играет важную роль в поддержании профессионализма, активно развивая свои навыки и знания. Мы поддерживаем дух командной работы и признаём, что успех компании зависит от вклада каждого члена нашей команды.

Наша приверженность постоянному улучшению включает:

- Регулярный анализ и оптимизацию рабочих процессов.
- Поощрение инноваций и инициативных подходов.
- Предоставление возможностей для обучения и профессионального развития сотрудников.
- Активное использование обратной связи от клиентов, партнеров и коллег для улучшения качества работы.





## Забота о клиентах

В GES Construction клиенты находятся в центре всего, что мы делаем. Мы стремимся предлагать высококачественные услуги, удовлетворяющие ожидания клиентов и даже превосходящие их. Забота о клиентах для нас – это не просто обещание, а ключевой элемент нашей корпоративной культуры.

Основные аспекты заботы о клиентах включают:

- Понимание потребностей клиентов и адаптация наших решений для удовлетворения их уникальных требований.
- Обеспечение четкой, своевременной и профессиональной коммуникации на каждом этапе взаимодействия с клиентом.
- Быстрое и эффективное решение возникающих вопросов и проблем, направленное на создание долгосрочных отношений.
- Постоянное повышение уровня сервиса за счёт регулярного анализа обратной связи от клиентов.
- Создание доверительных и прозрачных отношений с клиентами, основанных на уважении и честности.

Каждый сотрудник GES Construction понимает, что клиент – это главный приоритет компании. Забота о клиентах помогает нам не только укреплять репутацию компании, но и развивать доверие и взаимопонимание, что является основой для успешного долгосрочного сотрудничества.



## Гибкость и адаптивность

GES Construction действует в условиях динамичного мира, где перемены происходят постоянно. Мы понимаем, что гибкость и адаптивность – это ключевые качества, которые позволяют компании оставаться успешной и конкурентоспособной.

Гибкость и адаптивность означают:

- Быструю реакцию на изменения рыночных условий, требований клиентов и новых технологий.
- Способность сотрудников адаптироваться к новым задачам и работать в условиях неопределённости.
- Принятие инновационных подходов и нестандартных решений для достижения целей компании.
- Готовность к пересмотру стратегий и процессов, если это необходимо для улучшения работы.
- Постоянный поиск возможностей для роста и развития, даже в сложных обстоятельствах.

Мы верим, что способность адаптироваться к изменениям помогает не только сохранить лидирующие позиции на рынке, но и предлагать лучшие решения для наших клиентов. Каждый сотрудник GES Construction стремится продемонстрировать гибкость в своей работе, поддерживая коллективный успех компании.

The logo for GES CONSTRUCTION features the letters 'GES' in a large, bold, white, sans-serif font. The 'G' is a thick, rounded shape. Below 'GES', the word 'CONSTRUCTION' is written in a smaller, white, all-caps, sans-serif font with wide letter spacing. The background is a solid blue color with faint, overlapping, light blue abstract shapes that resemble stylized letters or curves.

# GES

CONSTRUCTION

CRAFTING EXCELLENCE WITH VISION